

REGULAMIN

TEAM EXIT SP. Z O.O.

Regulamin określa zasady obowiązujące podczas gry, zasady rezerwacji oraz płatności za grę lub voucher pomiędzy Spółką:

Team Exit Sp. z o.o.

Aleje Jerozolimskie 81

02-001 Warszawa

NIP: 7010471377

REGON: 36092100800000

Zwaną dalej **Spółką**

a odbiorcą usług oferowanych przez Spółkę (zwany dalej **Klient**).

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji i kupna usługi przez Klienta za pośrednictwem witryny www.teamexit.pl oraz definiuje zasady obowiązujące w każdym lokalu Spółki.
- 1.2. Każdy Klient Team Exit Sp. z o.o. zobowiązuje się do zapoznania z Regulaminem przed rezerwacją i opłaceniem gry, kupnem vouchera lub rezerwacją sali konferencyjnej.
- 1.3. Klient zobowiązany jest do postępowania zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz przestrzegania regulaminu przy dokonywaniu rezerwacji, kupna usługi a także podczas przebywania w lokalu Spółki.
- 1.4. **Spółka "Team Exit Sp. z o.o."** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997 r (Dz. U. Nr 133, poz. 883) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204). W momencie złożenia rezerwacji lub kupując voucher **Klient podając** swoje dane osobowe **Spółce "Team Exit Sp. z o.o."** - wyraża zgodę na ich przetwarzanie **tylko** w celu potwierdzenia złożonej rezerwacji oraz realizacji usług.
- 1.5. **Lokal, w której realizowane są usługi mieści się pod adresem:**

Ul. Wilcza 33/45

00-544 Warszawa

1.6. Aktualne dane kontaktowe Spółki dostępne są na stronie internetowej www.teamexit.pl w zakładce „KONTAKT”.

2. Rezerwacja

2.1. Rezerwacja usług następuje przez panel rezerwacyjny na stronie www.teamexit.pl lub w przypadku firm oraz grup zorganizowanych drogą mailową, telefoniczną lub korzystając z formularza kontaktowego na stronie Spółki. Możliwa jest również rezerwacja usługi osobiście w lokalu przy ulicy Wilczej 33/45 w Warszawie.

2.2. Aby zarezerwować grę poprzez stronę internetową należy:

2.2.1. Wybrać konkretny pokój z zakładki „REZERWACJE”.

2.2.2. Wybrać dzień oraz godzinę gry.

2.2.3. Podać dane kontaktowe takie jak: Imię, Nazwisko, adres email, telefon, liczbę osób biorących udział w grze, oraz język, w jakim ma być przygotowana dana rozgrywka. Klient ma również możliwość wpisania kodu rabatowego. Po wpisaniu kodu rabatowego i kliknięciu przycisku „Przelicz” cena za pokój zostanie obniżona o wartość rabatu.

2.2.4. Wybrać sposób płatności.

2.3. Po dokonaniu rezerwacji na podany adres e-mail zostanie wysłane potwierdzenie wraz z terminem wybranej gry.

2.4. Klient ma możliwość odwołania rezerwacji za pomocą linka w przesłanym mailu z potwierdzeniem, telefonicznie bądź osobiście co najmniej 48 godzin przed planowanym terminem gry. W takim przypadku opłata za grę zostanie zwrócona na konto klienta w ciągu 5 dni roboczych od momentu odwołania rezerwacji.

2.5. W dniu gry lub w dniu poprzedzającym grę pracownik Team Exit Sp. z o.o. może zadzwonić na numer podany podczas rezerwacji w celu potwierdzenia obecności oraz wysłać wiadomość sms przypominającą o planowanej rozgrywce.

2.6. Rezerwacji sali konferencyjnej oraz organizacje imprez integracyjnych lub szkoleniowych dokonać można mailowo, telefonicznie lub osobiście w lokalu Spółki.

3. Płatność

3.1. Klient ma do dyspozycji przelew tradycyjny, płatność poprzez system bezpiecznych, szybkich płatności PayU oraz płatność w siedzibie Spółki.

3.2. W przypadku wyboru przelewu tradycyjnego oraz płatności w siedzibie Spółki opłaty należy dokonać 24 godziny po zarezerwowaniu terminu gry. W przypadku, gdy do wybranego terminu gry zostało mniej niż 24 godziny, klient ma do dyspozycji jedynie płatność systemem PayU.

3.3. Dane do przelewu tradycyjnego

Numer rachunku: 37 1140 2004 0000 3702 7556 6460
Mbank

Dane Spółki: Team Exit Sp. z o.o.

Aleje Jerozolimskie 81
02-001 Warszawa

3.4. W siedzibie Spółki możliwa jest zapłata gotówką lub kartą płatniczą.

3.5. Potwierdzenie opłaty gry zostanie wysłany na wskazany adres e-mail po zaksięgowaniu opłaty na koncie Spółki Team Exit Sp. z o.o.

3.6. Ceny wskazane na www.teamexit.pl są kwotami brutto, zawierają podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3.7. Płatność dotyczy jednej gry w jednym pokoju dla grupy od 2 do 6 osób. Cena nie zmienia się względem osób biorących udział w grze.

3.8. Spółka może wprowadzać promocje cenowe na gry. Promocje nie sumują się.

3.9. Płatność za wynajęcie sali konferencyjnej lub organizację szkoleń lub imprez integracyjnych odbywa się przelewem na konto Spółki lub osobiście w lokalu.

3.10. O ewentualnych reklamacjach Klient może informować spółkę pod adresem biuro@teamexit.pl

4. Vouchery

4.1. Voucher (Prezent) można zakupić poprzez stronę internetową www.teamexit.pl klikając w zakładkę „KUP VOUCHER” lub osobiście w siedzibie Spółki.

4.2. Aby zakupić voucher klient wpisuje dane osobowe takie jak Imię, Nazwisko, adres, telefon oraz adres email. Klient ma możliwość wyboru, czy jego dane mają być widoczne na prezencie oraz ma możliwość wpisania tekstu nadrukowanego na voucherze.

4.3. Płatności należy dokonać wybierając jedną z dostępnych opcji. Są nimi: przelew tradycyjny na rachunek Spółki, płatność gotówką w lokalu lub korzystając z systemu PayU.

- 4.4. Voucher zostanie dostarczony do klienta w postaci elektronicznej lub papierowej w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od daty zaksięgowania kwoty na koncie.
- 4.5. Każdy voucher pozwala na wejście do jednego, wybranego przez obdarowaną osobę pokoju. Wybór terminu polega na wyborze dnia oraz godziny poszczególnego pokoju w kalendarzu rezerwacji oraz wpisaniu numeru vouchera w miejsce kodu rabatowego. Cena za pokój po kliknięciu przycisku „PRZELICZ” powinna wskazywać 0 zł.
- 4.6. Po wybraniu i rezerwacji terminu, na adres mailowy podany w formularzu zostanie wysłane potwierdzenie rezerwacji.
- 4.7. Voucher może zostać wykorzystany raz w okresie 6 miesięcy do daty jego zakupu. Nie ma możliwości wydłużenia ważności vouchera.
- 4.8. Osoby, które otrzymały voucher nie mają możliwości wymiany jego wartości na gotówkę.
- 4.9. Przy płatności poprzez stronę internetową przysługuje prawo rezygnacji z zakupu vouchera w ciągu 14 dni od daty zakupu. W tym celu należy zawiadomić o rezygnacji z zakupu Spółkę w formie pisemnej e-mailem lub listownie. Wpłacona kwota zostanie zwrócona na konto, z którego robiona była płatność w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania rezygnacji.

5. Ogólne zasady gry

- 5.1. Pojedyncza gra, tj. w jednym pokoju trwa nie dłużej niż 60 minut. Gra może zakończyć się wcześniej, po opuszczeniu pokoju przez Klienta.
- 5.2. Gra odbywa się w jednym z pokojów i jest przeznaczona dla grupy od 2 do 6 osób. Szczegółowe informacje o poszczególnych pokojach są dostępne na stronie internetowej Spółki.
- 5.3. Klient powinien mieć ukończone 18 lat. Dopuszcza się udział osób w wieku od 14 lat pod opieką pełnoletniego opiekuna.
- 5.4. Klient zobowiązuje się stawić na 15 minut przed rozgrywką (tj. godziną rezerwacji na stronie internetowej Spółki). W przypadku późniejszego przyścia do lokalu Klient może zostać wyłączony z gry.
- 5.5. Korzystanie z usług Spółki pod wpływem alkoholu lub środków odurzających jest zabronione.
- 5.6. Klient korzysta z usług Spółki na własną odpowiedzialność.
- 5.7. Usługi oferowane przez Spółkę nie są zalecane osobom cierpiącym na klaustrofobie, epilepsję oraz inne zaburzenia psychiczne, a także choroby serca i układu krążenia.
- 5.8. Gra jest monitorowana w celach bezpieczeństwa Klientów korzystających z usług Spółki. Gracz korzystając z usług Spółki wyraża na to zgodę. Monitoring Usługi pozwala na udostępnienie Klientom podpowiedzi, aby zwiększyć atrakcyjność wykonywanej Usługi.

- 5.9 Spółka nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie się stanu zdrowia Klienta w związku z wykonywaną usługą.
- 5.10 Osoba dokonująca rezerwacji jest zobowiązana powiadomić o regulaminie pozostałe osoby, które będą z nią korzystały z usługi świadczonej przez Spółkę.
- 5.11 Podczas gry zabronione jest korzystanie z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych, które są własnością Klientów. Urządzenia takie powinny być schowane w przeznaczonych do tego szafkach przed wejściem do pokoju. Gracz korzystający z takich urządzeń łamie Regulamin i może zostać wyproszony z pokoju w trakcie Usługi.
- 5.12 W razie zniszczeń wyposażenia Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy według indywidualnej wyceny.
- 5.13 Wnoszenie przedmiotów niebezpiecznych jest zabronione.
- 5.14 Robienie zdjęć, filmowanie i utrwalanie na nośnikach wewnątrz pokoi jest zabronione.
- 5.15 W lokalu obowiązuje zakaz palenia papierosów.
- 5.16 Nieprzestrzeganie Regulaminu grozi wyproszaniem Klienta z lokalu Spółki, bez prawa do zwrotu pieniędzy.